

# **Notulen Buitengewone Algemene Leden Vergadering Golfclub Anderstein d.d. 21 november 2017**

Bestuur: Peter van Essen (voorzitter), Emily van Dedem (secretaris), Sander Wijkstra (penningmeester), Maarten van Rees (baancommissaris), Renée van Lieshout (verenigingszaken), Eveline Stadermann (verenigingszaken)

Notulen: Karin Eliëns

## **1. Voorzitter Peter van Essen opent de vergadering.**

Een speciaal woord van welkom voor erelid Simon de Graaf en de leden van verdienste Tine Dols, Frans van Oosten Slingeland en Hanneke Keur.

De voorzitter vraagt een ieder te gaan staan om de volgende overleden leden te herdenken: Wibbrand Koppius (6 juli), Denise Stapper (4 oktober), Wouter Veneman (10 oktober) en oud-Andersteinlid Tom de Booij (8 november).

## **2. Ingekomen stukken**

Er is een brief van de heer Rex van Well Groeneveld waarin hij het bestuur vraagt waarom zijn vraag die hij stelde tijdens de ALV van 30 mei 2017 niet in de notulen is terug te vinden. De voorzitter antwoordt dat de vraag is gesteld tijdens de vergadering van Golfstein en is beantwoord bij de rondvraag van de AVA.

**3. Notulen Algemene Leden Vergadering dd. 30 mei 2017.** Er zijn geen opmerkingen. De notulen worden met dankzegging aan de samensteller geaccordeerd.

## **4. Mededelingen van het bestuur**

Er zijn drie mededelingen van het bestuur.

## **Enquêtes**

### ***Tevredenheid enquête onder de nieuwe leden***

Eveline Stadermann licht namens het bestuur toe dat er dit jaar twee enquêtes zijn gehouden; één enquête voor alle leden van Anderstein, betreffende de horeca en een enquête voor de nieuwe leden over hoe zijn hun eerste jaar lidmaatschap op Anderstein hebben ervaren. Deze laatste enquête moet nog worden uitgewerkt en de resultaten hiervan zullen via de website en tijdens de nieuwjaarsborrel op 7 januari worden gecommuniceerd.

### ***Horeca enquête***

Gerrie en Ruud Verbeek van de Maalderije hebben aan Eveline Stadermann en Henk Jan Witteveen gevraagd mee te denken over een tevredenheidsonderzoek m.b.t. de horeca. Henk Jan Witteveen is een zeer ervaren kracht met veel ervaring op het gebied van marketing en marktonderzoek.

Eén en ander heeft geresulteerd in een enquête die door alle leden van Anderstein kon worden ingevuld. De leden zijn via de nieuwsbrief drie keer opgeroepen de enquête in te vullen.

Na een tijdelijke stagnatie in de mogelijkheid de enquête in te kunnen vullen, omdat er een gratis versie werd gebruikt met een gelimiteerd aantal respondenten, verliep alles naar wens.

In totaal hebben 162 leden de enquête volledig ingevuld en 49 leden slechts gedeeltelijk.

Eveline Stadermann geeft aan dat dit als een wat mager resultaat wordt ervaren, gezien het feit dat we een club zijn met veel betrokken leden. Daar komt bij dat eigenlijk iedereen wel een mening heeft over de horeca en dit een goede mogelijkheid was deze mening via de enquête kenbaar te maken. Door marketeers wordt een respons van 10% echter als uiterst representatief gezien en dus mogen we eigenlijk niet klagen.

De resultaten van de enquête zijn pas een paar dagen bekend en daarom volgt tijdens deze vergadering een voorlopige samenvatting. Er volgt nog een uitgebreid rapport met alle resultaten dat binnenkort op de website zal worden geplaatst.

Wat brengt de leden van Anderstein naar de Maalderij? Het grotendeel komt voor een kopje koffie/thee of een drankje na het spelen. Onze leden maken gemiddeld slechts één keer per maand voor lunch of diner gebruik van het restaurant.

De enquête richt zich grofweg op drie dingen: de dienstverlening (bediening), de keuken en de kaart. Het personeel wordt met een dikke negen heel goed beoordeeld, iets om absoluut trots op te zijn. Gerrie en Ruud zijn hier heel blij mee en waken ervoor dat dit ook zo blijft.

De mening over het eten en het drinken (de keuken) is, dat dit beter kan. De score is hier een 7,5. Leden gaven aan de kwaliteit van de maaltijden te wisselend te vinden, de wachttijden als te lang te ervaren, dat niet alle klachten charmant worden opgelost en de prijs van de consumpties te hoog is. Voor wat betreft de laatste opmerking geeft Eveline aan dat we te maken hebben met een professionele partij met vaste lasten, zoals het pachtcontract. Dat betekent voor het bestuur dat hier weinig aan is te doen. Verder hebben Gerrie en Ruud aangegeven de opmerkingen ter harte te nemen en nog harder te zullen werken om een constante hoge kwaliteit van de maaltijden te realiseren.

Over de samenstelling van de menukaart zijn ook verschillende opmerkingen gemaakt: de kaart wisselt te weinig, het mag iets moderner, te veel keus, te weinig keus.

Voor wat betreft de afwisseling op de kaart merkt Eveline op dat deze van maart-oktober elke maand wisselt en dat er wekelijks verschillende maaltijdmogelijkheden worden aangeboden via het bord dat bij de bar hangt.

Verder is er nog een groot aantal losse opmerkingen gemaakt, waarvan de ene meer recht doet aan de realiteit dan andere opmerkingen.

Dat neemt niet weg dat Gerrie en Ruud wel aandacht moeten besteden aan deze opmerkingen. Met sommige moeten ze echt aan de slag. Daar waar het gaat om complimenten, zoals de zeer gewaardeerde borrelplank, het personeel en de nootjes bij de borrel, daar moeten ze gewoon van genieten, aldus Eveline.

Een groot aantal leden heeft aangegeven dat ze graag vaker een bonnetje zouden krijgen met daarop een overzicht van hun saldo. Ruud en Gerrie zullen hier rekening mee houden, maar hebben tevens aangegeven dat de leden ook zelf na een bezoek om een bonnetje met een overzicht zouden kunnen vragen. Op die manier worden vragen en teleurstellingen gemakkelijk voorkomen.

Bij de leverancier van het kassasysteem wordt geïnformeerd naar de mogelijkheden voor een app, waarmee leden hun rekening op de club zouden kunnen inzien.

Voorafgaand aan het onderzoek heeft Henk Jan Witteveen aan Gerrie en Ruud gevraagd waar ze voor staan, wat ze willen uitstralen. Gegevens die noodzakelijk zijn om een goede toetsing te kunnen doen. De uitstraling die met het aanbod en de service door beide uitbaters wordt nagestreefd, is die van een Grand Café. Het is belangrijk dat Gerrie en Ruud dit beeld duidelijk naar de leden communiceren. Zij zullen zich hier in de toekomst dan ook meer op gaan richten; laten zien waar ze mee bezig zijn, waar ze voor staan en wat ze willen bereiken. Tevens zal aan de leden regelmatig om feedback worden gevraagd, zodat de horeca weet wat er speelt en op welke manier wensen of opmerkingen het beste kunnen worden verwerkt.

Gerrie en Ruud zullen de resultaten van de enquête ter harte nemen, maar hebben tevens aangegeven dat de keuken, die inmiddels dertig jaar oud is, niet meer voldoet aan de eisen die tegenwoordig aan een keuken worden gesteld. Met name de temperatuurbeheersing is een probleem. Er is geen airconditioning, waardoor het tijdens warme dagen in de zomer onwerkbaar heet is in de keuken. Daar moet het bestuur iets mee gaan doen.

Om nog iets meer de uitstraling van een Grand Café te realiseren, is het idee geopperd om aan de lange wand in het clubhuis (waar nu de litho hangt) een doorkijk te maken naar de keuken. Daar gaat het bestuur over nadenken.

*Simon de Graaf merkt op dat dit lastig wordt, omdat het een dragende muur betreft.*

*Marijke Boom stelt dat de opmerking van Eveline, dat de in de enquête gemaakt opmerkingen niet allemaal terecht zijn, niet correct is. De leden maken die opmerkingen met een bedoeling en die kun je niet als onterecht afdoen. Het is juist belangrijk je af te vragen waarom mensen die opmerkingen maken.*

*Eveline antwoordt dat haar woordkeus niet de juiste was en dat zij bedoelde te zeggen dat sommige opmerkingen niet echt recht doen aan de realiteit. De opmerkingen zijn natuurlijk niet onterecht gemaakt.*

*Henk Leliveld vraagt zich af of het niet aan de vereniging is om aan te geven wat ze van de horeca verwacht in plaats van dat aan Gerrie en Ruud wordt gevraagd waar ze voor staan.*

*Eveline geeft aan dat er sprake is van een nauwe samenwerking waarbij beide partijen openstaan om gezamenlijke doelen te verwezenlijken.*

### **De Shop**

Peter van Essen licht toe dat de uitbater de shop in mei heeft verlaten en dat de plannen die het bestuur had voor verplaatsing van de receptie, door verschillende oorzaken vertraging hebben opgelopen. Zoals de zaken er nu voorstaan, zal volgende week de shop open gaan en zullen ook de dames van de receptie daar hun nieuwe werkplek krijgen.

De nieuwe ruimte zal tijdens de nieuwjaarsborrel officieel worden geopend.

Er zal in de shop een beperkt assortiment aan golfspullen door Jumbo Golf worden aangeboden. Op termijn zal ook worden bekeken of er iets kan worden gedaan met kleding, voorzien van het Anderstein logo.

*Henk Leliveld vraagt of de huidige balie van de receptie blijft of verdwijnt.*

*Peter van Essen meldt dat de balie blijft bestaan en kan worden gebruikt door bijvoorbeeld de wedstrijdcommissie of voor andere doeleinden kan worden ingezet. Omdat er sprake is van een proef, is besloten de balie te laten staan, omdat je anders het risico loopt dat deze eerst moet worden afgebroken en dan mogelijk weer moet worden opgebouwd.*

*Cees van Dijck vraagt zich desalniettemin af of er geen sprake is van een desinvestering van de receptie.*

### **Vertrouwenspersoon**

Gezien de 'me too discussie' die momenteel in ons land gaande is over seksuele intimidatie, heeft het bestuur besloten dit onderwerp nogmaals onder de aandacht te brengen. Anderstein heeft bij de NGF een vertrouwenspersoon, die in geval van seksuele intimidatie kan worden ingeschakeld. Informatie hierover staat op de website onder ledeninfo/huisregels en wordt ook opgenomen in het huishoudelijk reglement.

## **5. Ledenontwikkeling**

De voorzitter licht een en ander toe.

We hebben momenteel voor privé leden 1225 A-certificaten. Daarnaast hebben we 34 B1-certificaten voor bedrijfsleden (hebben vijf keer de waarde van een A-certificaat) en 10 B2-certificaten, een variant op een B1-certificaat (hebben de helft van de waarde van een B1-certificaat en daarmee 2½ keer de waarde van een A-certificaat).

Al jaren is er geen enkele vraag meer naar B1- en B2- certificaten. Voor deze certificaten gold, overeenkomstig de regeling van de A-certificaten, dat in geval van opzegging, een certificaat kon worden overgedragen aan een andere koper. Doordat niemand meer in deze certificaten (lidmaatschappen) was geïnteresseerd, zijn deze certificaten wachtend op een koper, op de plank komen te liggen. Veel bedrijven die zo'n acht tot negen jaar geleden hebben opgezegd, zijn dus nog steeds in het bezit van hun B1 of B2-certificaat.

Daarnaast is er inmiddels sprake van een nieuwe opzet voor bedrijven, gerealiseerd in de Anderstein Business Sociëteit, die dit jaar succesvol van start is gegaan.

Het bestuur heeft daarom, in nauwe samenwerking met de commissie businessleden, in reactie op deze situatie, gepoogd deze certificaten naar zich toe te halen. Temeer daar een aantal van de bedrijven met een B1-certificaat vertrokken was en geen enkele manier meer zag om dit certificaat te gelde te maken.

Er zijn aanbiedingen gedaan in natura die door veel bedrijven zijn geaccepteerd. Er zijn nu nog een paar bedrijven met een B1-certificaat, maar het bestuur wil daar eigenlijk vanaf.

In de navolgende vergadering van BV Exploitiemij. Golfstein, waar beslissingen over dit onderwerp formeel genomen moeten worden, zal dan ook het voorstel worden gedaan om in de toekomst uitsluitend nog te spreken over (A-)certificaten.

Hoe gaat de toekomst er dan uit zien als we het hebben over certificaten?

De huidige 1225 A-certificaten blijven bestaan.

De 34 B1-certificaten worden omgezet in 170 A-certificaten (B1= vijf keer A).

De 10 B2-certificaten worden omgezet in 25 A-certificaten (B2= 2½ keer A).

Het totaal aantal A-certificaten komt daarmee op 1420.

Dat is het voorstel dat in de Golfstein vergadering onder leiding van Jan Reneman aan de certificaathouders zal worden voorgelegd.

De vereniging heeft ook te maken met het feit dat ze niet kan beschikken over een zo'n dertig A-certificaten; deels in handen van de familie Van Beuningen (25 stuks) en deels in handen van mensen die, om welke legitieme reden dan ook, hun certificaat niet wensen te verhuren of te verkopen. Voor de vereniging betekent dat, dat ze niet over 1225 A-certificaten kan beschikken, maar over ongeveer 1180/1190 A-certificaten. Dat leidde ertoe dat niet alle nieuwe leden van een certificaat kon worden voorzien, waardoor een aantal mensen in het stuwmeer is opgenomen. Dat is geen prettige situatie, omdat je in principe meteen iedereen van een certificaat wilt voorzien. Met het omzetten van de B-certificaten in A-certificaten, kan wel iedereen meteen worden bediend.

### **Ledenontwikkeling**

We hebben momenteel 1225 leden die spelen op een A-certificaat (inclusief het stuwmeer).

Bij B1-certificaten gold dat er altijd twee mensen van het bedrijf op dat certificaat mochten spelen, wat uitkomt op 68 spelende leden.

Op een B2-certificaat mocht één lid spelen, wat uitkomt op tien leden.

Dat betekent dus dat we rond de 1300 spelende leden hadden.

Wat wordt nu de nieuwe situatie?

Alle leden spelen op een A-certificaat en het aantal spelende leden blijft 1300. Daar verandert dus helemaal niets aan.

### **Opzeggingen**

We hebben in 2016 zo'n vijftig opzeggingen gehad. Dat was echt heel weinig, zeker in vergelijking met collega golfclubs waar dat meestal 7% tot 8% is, wat voor ons 70 tot 80 leden zou betekenen. Er zijn 150 nieuwe leden aangenomen om het ledentekort in één keer weg te werken. De nieuwe leden zijn actief spelende leden in tegenstelling tot de meeste leden die opzeggen. We zien dat ook terug in een stijging van 20% in het aantal gespeelde ronden. Dat verklaart ook dat het drukker is op de baan dan een paar jaar geleden.

Dit jaar zijn er weer zo'n vijftig opzeggingen. Daarnaast hebben we veel meer aanmeldingen dan de vijftig beschikbare plaatsen. De commissie nieuwe leden, onder leiding van voorzitter Mariëlle Zuure, heeft uit de aanmeldingen een selectie gemaakt en inmiddels vijftig nieuwe leden aangenomen. Dat betekent wel dat we een aantal potentiële nieuwe leden hebben moeten teleurstellen.

*Henk Leliveld vraagt de voorzitter of hij het goed begrepen heeft dat houders van een B-certificaat nauwelijks speelden.*

*De voorzitter antwoordt dat dat niet het geval was. Er was voor deze leden sprake van een andere constructie. Ze betaalden vijf maal de waarde van het A-certificaat om lid te worden, toen €20.000,-, mochten daarvoor spelen en mochten op basis hiervan bijvoorbeeld ook bedrijvendagen organiseren. Dat laatste is tegenwoordig veel minder geworden en wordt tevens kleinschaliger opgezet dan zo'n zes tot zeven jaar geleden.*

*Marijke Schnabel stelt de vraag of er wel iets wordt gedaan om met de mensen die nu niet lid kunnen worden in contact te blijven? Anderstein heeft wat dat betreft niet zo'n heel goede naam.*

*Peter van Essen antwoordt dat ervoor is gekozen deze mensen niet op een wachtlijst te plaatsen. Ze zijn ook niet uitgenodigd voor een gesprek. Er is namelijk niets zo vervelend als na een gesprek te vernemen dat je toch geen lid kunt worden. De handtekeningen zijn afgeschaft, maar verder wordt de oude procedure wel weer gevolgd, waarbij de criteria worden gehanteerd, zoals die ook op het openbare gedeelte van de website staan gepubliceerd: handicap, leeftijd, verwantschap.*

*We blijven overigens ook wel met de groep mensen in contact die nu niet lid konden worden.*

*Eveline Stadermann vult nog aan dat bekend is wie deze mensen zijn en dat als we in het najaar een idee hebben van het aantal te verwachten opzeggingen, deze mensen ook zeker gepolst zullen worden of zij nog geïnteresseerd zijn in een lidmaatschap.*

*Rita Slooff vraagt hoe het nu precies zit met de certificaten. Het totale aantal certificaten is 1420 en het aantal spelers op een A-certificaat is 1300. Wat gebeurt er met de overige honderd A-certificaten? Betekent dat, dat er toch nog ruimte is om tot een totaal van 1400 spelende leden te komen? Peter van Essen geeft aan dat we inderdaad ruimte hebben voor 120 extra leden. We willen dat echter niet. Mocht daar toch sprake van zijn, dan wordt het voorgelegd aan de ledenvergadering. We maximaleren het nu op 1300 leden, waarmee we ook blijven onder de norm van de NGF, die uitgaat van 450 leden per negen holes.*

*Lisette Hoogakker constateert dat er voor de vijftig vertrekkende leden weer vijftig leden zijn aangenomen. Deze nieuwe leden zijn over het algemeen veel actiever en spelen vaker. Dat betekent dus meer drukte in de baan. Heeft het bestuur overwogen om minder leden aan te nemen dan er opzeggingen waren. Bijvoorbeeld 35 nieuwe leden voor 50 vertrekkende leden om zo de drukte in de baan wat te verminderen.*

*Peter van Essen geeft aan dat dit niet is overwogen. Met het huidige contributietarief hebben we de leden gewoon nodig. Als de leden ervoor zouden kiezen te volstaan met minder leden, dan moet de contributie omhoog en dat is een weg die wij niet in willen.*

*Misschien moet je in de toekomst wel kijken naar andere lidmaatschapsvormen; betalen naar het aantal speelrondes, of mensen die op prime time willen spelen (het grootste druktemoment op Anderstein) wellicht meer laten betalen en noem maar op. Dat is echter niet waar we op dit moment mee bezig zijn en naartoe willen.*

*Simon de Graaf stelt de vraag wat de verhouding is tussen leden die spelen op een huurcertificaat en leden die een certificaat hebben gekocht.*

*Peter van Essen geeft aan dat 14% speelt op een huurcertificaat.*

*Van de nieuwe leden heeft de helft de intentie om te kopen en de andere helft heeft een voorkeur voor huur.*

*Er zijn vrijwel geen certificaten meer over van mensen die vorig jaar hebben opgezegd, wat betekent dat certificaten momenteel niet lang op de plank blijven liggen, omdat er geen koper voor is. We beginnen dus binnenkort al met de certificaten van mensen die per 31 december hebben opgezegd.*

*Peter de Vries vraagt of de norm van de NGF van 450 spelende leden per negen holes wordt bijgesteld nu blijkt dat clubs steeds meer te maken hebben met actief spelende leden.*

*Peter van Essen geeft aan dat dit niet wordt bijgesteld, maar dat de NGF wel heel druk bezig is met het bestuderen van onderwerpen over hoe drukte in de baan kan worden verminderd. Er zijn op seminars allerlei werkgroepen die zich hiermee bezighouden. Er moet dan worden gedacht aan allerlei alternatieve lidmaatschapsvormen; lid voor bepaalde dagen, lidmaatschap voor het weekend, prime time lidmaatschap, twilight lidmaatschap etc.*

*Anderstein volgt de ontwikkelingen, maar overweegt momenteel niet om iets te veranderen.*

*Joop Faber betreurt het dat een golfvriend van hem dit jaar geen mogelijkheid is geboden om lid te worden van Anderstein, terwijl hij zich in januari al had aangemeld. Hij vraagt ook of dit niet eerder gecommuniceerd had kunnen worden.*

*Peter van Essen meldt dat dit niet eerder had gekund. Mensen kunnen in juni een formulier invullen en pas in oktober is duidelijk hoeveel mensen hebben opgezegd. Pas dan kan de commissie nieuwe leden aan de slag om met geïnteresseerden in gesprek te gaan.*

*De heer Faber heeft de indruk dat hieromtrent onvoldoende is gecommuniceerd.*

*Peter van Essen geeft aan dat er wel degelijk met deze groep mensen is gecommuniceerd. Tevens benadrukt de voorzitter het belang van een goede motivatiebrief.*

*Joop Faber geeft aan dat de selectiecriteria dan niet helemaal duidelijk zijn. De voorzitter weerlegt dit door te stellen dat deze criteria op de website zijn opgenomen: leeftijd, handicap en verwantschap.*

*Joop Faber blijft desondanks teleurgesteld over de gang van zaken.*

## **6. De baan**

Voorafgaand aan informatie over de baan geeft Peter van Essen een uiteenzetting over de stand van zaken rond het contract met de firma De Ridder, verantwoordelijk voor het onderhoud van de baan. Het contract met De Ridder loopt af in december 2018. Het bestuur en de directie van Golfstein zijn van mening dat veranderingen in de baan, de renovatie van de Vallei lus, bunkerzand, en eventueel de aanleg van extra holes, zoals dat in de mei vergadering is aangenomen, het beste kunnen worden gedaan door de partij die tevens het onderhoud van de baan verzorgt.

Om die reden zijn de contractonderhandelingen met De Ridder een jaar naar voren gehaald en is hen gevraagd om een nieuw voorstel te presenteren dat per 1 januari zou moeten ingaan. We hebben een goede verstandhouding en samenwerking met De Ridder en de kwaliteit van de baan is de afgelopen jaren enorm verbeterd. Als De Ridder komt met een goed voorstel, dat ook door een onafhankelijke partij zal worden beoordeeld, dan gaan we verder met De Ridder. In het voorstel is ook het kostenplaatje, van de aanstaande investeringen in de baan opgenomen. De onderhandelingen om het contract een jaar eerder te beëindigen en eventueel opnieuw af te sluiten, zijn inmiddels in een vergevorderd stadium en zijn gevoerd door de directie van Golfstein, Sander Wijkstra, Maarten van Rees en Dirk Osinga.

Er is dus bewust niet gekozen voor een open aanbesteding. Er zijn slechts vier andere partijen.

Dirk Osinga, voorzitter van de directie van Golfstein, geeft een toelichting over de onderhandelingen en de stand van zaken.

Feitelijk hebben we te maken met twee partijen die verantwoordelijk zijn voor de baan; de firma De Ridder en de spelers. Bij spelers moet worden gedacht aan het respect dat men heeft en zou moeten hebben voor de baan. Netjes omgaan met de baan betekent het voorkomen van schade. Dus niet met buggies door de heide en op de voorgreen, niet aan de hoge kant de bunker instappen, pitchmarks herstellen, plaggen terugleggen etc.. Het gaat hierbij dus om onderhoud dat de leden zelf kunnen doen.

Wat zijn de uitgangspunten van Golfstein inzake de onderhandelingen met De Ridder? Het huidige contract met De Ridder is goed en is daarom leidend.

De beoordelingen en aanbevelingen, die onlangs zijn gedaan door de STRI (Sports Turf Research Institute, een onafhankelijke partij die de kwaliteit van de baan beoordeelt), waar Maarten van Rees later meer over zal vertellen, zullen in het contract moeten worden opgenomen. Dat betreft dus de verbeteringen in de baan die zij hebben aanbevolen.

Een ander aspect dat in het nieuwe contract moet worden meegenomen, is de verantwoordelijkheid voor advisering, planning, uitvoering en toetsing. Dit ligt nu voor een deel bij de baancommissaris. Golfstein wil dat aspecten over gevolgen van wetgeving, veranderingen, innovaties op het gebied van materieel, green deal etc. ook een verantwoordelijkheid wordt van De Ridder en dat zij een adviesfunctie krijgen over deze materie.

De uitbreiding en veranderingen van de Vallei lus moeten ook onder het nieuwe contract komen te vallen.

Voor het huidige contract betalen wij momenteel een aanneemsom van zes ton. Dat bedrag wordt volgend jaar geïndexeerd tot €645.000,-. Een ander belangrijk aspect voor de komende jaren, is de indexering. Deze is nu nog geënt op de bouw en we willen graag de CPI (Consumenten Prijs Index) als leidraad gaan gebruiken.

Osinga geeft vervolgens aan dat we de komende tijd dus gaan investeren in de baan en wellicht in een uitbreiding van de Vallei lus met drie extra holes. Met het oog hierop is De Ridder daarom gevraagd naar een gestaffelde korting voor al dit meerwerk.

Tevens moet worden meegenomen dat het kwaliteitsplan een update moet krijgen.

Voor al deze zaken geldt een periode van zes jaar, zodat de renovatie en de nieuwbouw wordt uitgevoerd onder leiding van De Ridder. De onderhandelingen zijn in een vergevorderd stadium en de plannen vallen binnen de begroting en de meerjarenbegroting, zoals die zijn opgesteld door Golfstein en de vereniging golfclub Anderstein.

Na deze toelichting is het woord aan baancommissaris Maarten van Rees.

De baancommissaris blikt nog even kort terug naar 2016; een rampjaar.

In maart/april van 2016 hadden we te maken met emelten (larven van de langpootmug) in de greens van de Vallei lus en Heuvelrug lus, in april/mei met engerlingen (de larven van de juni kever), secundaire schade door de das en de kraaien, droogteschade, in juni was er een blikseminslag in de beregeningsinstallatie en in augustus/september/oktober hadden we te maken met een plaag van de rozekever.

Wat is er dit jaar aan gedaan om dit soort dingen te voorkomen?

De greens op de Vallei lus zijn minder beregend met als doel ze meer gelijkwaardig te krijgen. Dat is zeer goed gelukt. In augustus waren de 27 greens ongeveer gelijk. Een knappe prestatie, omdat er grote verschillen zitten in de opbouw van de greens.

Er is gewerkt met aaltjes, nematoden, die in een symbiose leven met bacteriën die de engerlingen opeten (€15.000,-). Dit was een groot succes, want we hebben geen primaire en geen secundaire schade gehad aan de baan. De firma De Ridder heeft hier fantastisch werk geleverd, want werken met aaltjes vergt speciale condities; het mag niet waaien, het mag niet te warm zijn, en je moet goed weten waar de aaltjes moeten worden ingebracht. Dat laatste is in mei/juni bekeken en in kaart gebracht toen de rozekevertjes uitvlogen en precies kon worden vastgesteld op welke plaatsen de aaltjes moesten worden ingebracht.

Tevens is een nieuw (afval)product, uitgeprobeerd van een larvenkwekerij uit Dongen dat het product gratis beschikbaar heeft gesteld. In het ter beschikking gestelde afvalproduct zitten ook bacteriën die engerlingen en emelten opeten. Er is een proef gedaan op C3. Deze hole is in delen opgesplitst; de helft is bewerkt met het afvalproduct, in een ander deel zijn aaltjes ingebracht en met een ander deel is niets gedaan. Het resultaat was dat er op C3 geen schade was, wat doet vermoeden dat de bacteriën ook in het onbewerkte deel hun werk hebben gedaan.

Revolution is een wetting agent dat de oppervlaktespanning van het water verlaagt, wat ervoor zorgt dat de baan minder beregend hoeft te worden en droogteschade sneller herstelt (€10.000,-).

Op de greens wordt momenteel een proef gedaan met een ander wetting agent product dat ervoor moet zorgen dat er minder last is van dauw en rijp. Dit middel wordt momenteel één keer in de acht dagen aangebracht en de voorlopige resultaten zijn zeer positief. Het scheelt de greenkeepers veel werk; niet dweilen, niet sweepen. Nadeel is wel dat het een duur product is, zodat de praktijk zal moeten uitwijzen of werken met dit product goedkoper is dan de huidige manier van werken.

De greens zijn dit jaar veel vaker gerold dan de afgelopen jaren met als gevolg dat ze veel beter waren. De ballen hobbelden aanzienlijk minder en hielden beter hun lijn.

Een aantal spelers dat heeft meegedaan aan de clubkampioenschappen heeft een mail gestuurd over de goede conditie waarin de baan verkeerde, ondanks het feit dat de baan enorm intensief wordt bespeeld waardoor het gras maar weinig kans heeft te herstellen. Een pluim voor de greenkeepers.

Op Heide 1 en Heide 9 is nieuw zand aangebracht in de bunkers. Maarten van Rees heeft hierop van spelers helaas maar weinig reacties gehad. Zou die wel graag hebben, zodat de baancommissie weet of hiermee moet worden doorgegaan.

Voordat is gekozen voor het nieuwe zand, heeft de baancommissie veel contact gehad met andere banen om hun ervaringen te horen (Hoge Kleij, De Goyer, Noordwijkse, de Kennemer, The Dutch). Het bleek dat zowel greenkeepers als spelers zeer tevreden waren over het zand.

Op Heide 1 is afgelopen week het eerste heidehaksel aangebracht. Volgende week volgt nog een tweede deel. Over drie tot vijf jaar moet het huidige 'wasteland' gevuld zijn met prachtig bloeiende heide, zodat de hole mooi past bij het karakter van de Heide lus.

Heide 1 is door de aanpassingen die zijn gedaan een makkelijker hole geworden.

De bomen met de oranje stippen zijn verdwenen. Spelers hebben er maar weinig last van gehad, doordat de bomen binnen een week verwijderd waren, de takken opgeruimd en de stobben gefreesd.

### **Kwaliteitscontrole baan**

Ieder jaar wordt er een kwaliteitscontrole gedaan van de baan door een onafhankelijk deskundige. Dit jaar is dat gedaan door Conor Nolan (STRI). Het rapport bevat veel lovende woorden, maar ook een groot aantal aanbevelingen.

Lovende woorden:

- De samenstelling van de greens voor een parkbaan, is de beste die er is.
- De speelkwaliteit is goed.
- De fairways op Heuvelrug en Heide hebben een goed gesloten grasmat.

De Vallei lus had in augustus te maken met droogteschade die door de droge junimaand is ontstaan en mede is veroorzaakt doordat er op die lus niet wordt bergend. Dat is de reden dat de Vallei lus in het rapport niet wordt genoemd.

Men gaf ook aan zeer tevreden te zijn over het werk van de firma De Ridder.

Aanbevelingen:

De speelkwaliteit is goed, maar kan verbeterd worden.

De hardheid van de greens is niet stabiel (te zacht) en zal het komend jaar worden aangepakt.

Backtees hebben te lijden van droogte (is inmiddels opgelost).

Opgaande bomen die een negatieve invloed hebben op de kwaliteit van de grasmat, zijn verwijderd (de oranje stippen).

Kort samengevat zegt Conor Nolan: meer zand en meer roodzwenkgras. Wat is het voordeel van roodzwenkgras? De bal rol beter, het gras kan beter tegen droogte en wormen hebben er een hekel aan.

## Renovatie Vallei

Baanarchitect Michiel van der Vaart heeft een masterplan opgesteld voor de renovatie van de Vallei lus waarin de volgende elementen verwerkt moesten worden: aantrekkelijke lus, niet moeilijker, volwaardige oranje tees. Voorlopig wordt er niets gedaan aan hole vier en negen. Hole vier wordt in fase 2 betrokken bij de realisatie van drie nieuwe holes, waar eind volgend jaar een beslissing over genomen zal worden. Aan hole Vallei 9 wordt ook niets gedaan, omdat het momenteel niet duidelijk is wat er gebeurt met de bouwplannen van de familie Van Beuningen op het Uilegat.

Voor wat betreft fase 2 zal volgend jaar worden besloten of we al dan niet van negen naar twaalf holes zullen gaan. Voordeel van twaalf holes zou zijn dat we meer keuzemogelijkheden hebben; negen, twaalf of achttien, 27 holes opties voor spelers, de organisatie van verschillende wedstrijden, zodat andere spelers twee volwaardige lussen tot hun beschikking hebben.

De drainage zal worden vernieuwd en aangepast, omdat er nu dertig jaar oude PVC leidingen liggen en er komt een toilet bij Vallei 5.

Michiel van der Vaart heeft een masterplan gemaakt dat is bekeken en beoordeeld door een werkgroep. Hun visie is gecommuniceerd met Van der Vaart, die een nieuw masterplan heeft gemaakt waarin de op- en aanmerkingen zijn verwerkt. Vervolgens heeft ook de baancommissie zich hierover gebogen en is door Michiel van der Vaart een werkplan opgesteld dat wordt ingediend bij de firma De Ridder, zodat zij een offerte kunnen maken.

Een globaal overzicht van de renovatieplannen van hole tot hole.

**Vallei 1:** het tee complex blijft onveranderd, de twee bunkers aan de linkerkant van de fairway worden samengevoegd tot één bunker. Green en waterhuishouding zijn slecht, de bunker ziet er ook niet goed uit en de backtee heren van Vallei 2 ligt daar ook ongelukkig. Het zou het beste zijn het hele greencomplex te vernieuwen. Als dat te kostbaar wordt, zal het in delen moeten worden aangepakt.

**Vallei 2:** het tee complex wordt verplaatst richting het water, zodat veiligheid in combinatie met de driving range verbeterd wordt. De treurwilg aan de linkerkant van de fairway zal verdwijnen, zodat de green ook vanaf de linkerkant kan worden aangespeeld. Aan de linkerkant zullen wat bomen verdwijnen, er komt een bunker bij en de fairway bunker en rechter greenside bunker verdwijnen.

**Vallei 3:** tee complex verandert niet, linker fairway bunker verdwijnt, bunker links voor de green verdwijnt, rechts zullen enkele bomen worden gekapt om de mooie bomen meer ruimte te geven. Een aantal zieke Essen (Essentaksterfte, een schimmelziekte die de Es aantast) zullen worden gekapt.

**Vallei 4:** er wordt niets aan gedaan in afwachting van fase 2.

**Vallei 5:** het tee complex blijft hetzelfde, maar zal wel geëgaliseerd worden. Rechter greenside bunker komt prominenter naar voren, de bomen aan de linkerkant van de fairway verdwijnen (het coulisselandschap/slagenlandschap komt dan beter tot zijn recht en het zijn zieke Essen). Er komt een bunker links 150 meter voor de green (bij de eerste beuk) om de hole wat uitdagender te maken.

De twee fairwaybunkers rechts verdwijnen en links voor de green komt een bunker. Aan de rechterkant worden wat bomen verwijderd (de meidoorn blijft staan), zodat de fairway wat naar rechts kan worden verbreed. De bunker achter de green gaat weg.

**Vallei 6:** De werkgroep heeft op deze hole afgeweken van de plannen van Michiel van der Vaart, omdat zij van mening was dat de hole hierdoor te moeilijk zou worden (door een grote hoeveelheid aan bunkers). De linker bunker zal wat prominenter in het spel komen. De achterste bunker rechts wordt iets naar voren gehaald en wat groter gemaakt en de voorste bunker verdwijnt. Er komt een nieuw fraai diagonaal gelegen tee complex.

**Vallei 7:** de fairway wordt iets verplaatst naar rechts, de twee bunkers voor de green worden samengevoegd tot één bunker. De bunker achter de green verdwijnt.

**Vallei 8:** de rode tee gaat naar voren, omdat de carry over de heide momenteel voor veel spelers te lang is.

**Vallei 9:** hier wordt niets aan gedaan.

*Tijn Everse heeft destijds gehoor gegeven aan de vraag om op Anderstein een optrekje te kopen dat zou worden verhuurd aan spreeuwen ter bestrijding van engerlingen en emelten. Hij vraagt zich af of er al over is nagedacht dat de spreeuwen, voor wie de huisjes eigenlijk bedoeld waren, gecompenseerd worden, omdat hun huisjes momenteel worden ‘verhuurd’ aan andere bewoners, zoals de hoornaar wesp en meesjes.*

*Maarten van Rees geeft aan dat de helft van de huisjes wordt bevolkt door spreeuwen en de andere helft door meesjes. Door de maatregelen die de baancommissie heeft genomen om de engerlingen en emelten te bestrijden, is er inderdaad minder lekker voedsel voor de spreeuwen. Toch moest de baancommissie die keuze maken.*

*Joanne Gaines vraagt zich in het verlengde van deze discussie af of we de spreeuwen nu moeten bijvoeren. De baancommissaris geeft aan dat er nog voldoende voedsel over is. Volgens de vogelcommissie hebben we op Anderstein een goede vogelstand.*

*Jan Strengers vraagt zich af of er nog ontwikkelingen zijn omtrent de bouwplannen van het Uilegat. De voorzitter vertelt dat Anderstein vorig jaar tegen de plannen in beroep is gegaan bij de Raad van State. Het is de bedoeling dat er een hoorzitting komt en een uitspraak, maar er is sinds die tijd echter niets meer vernomen. We wachten dus af.*

*Frank Koekbakker geeft aan graag gehoor te willen geven aan de oproep van de baancommissaris inzake de ervaringen met het nieuwe bunkerzand. Hij heeft onlangs voor het eerst in de bunker van Heide 9 gelegen en is daar met één slag prachtig uitgekomen. „Het was een fantastische ervaring. Echt een belevenis.” Frank Koekbakker doet derhalve de aanbeveling alle bunkers van dit zand te voorzien.*

*Yvonne Mighout vraagt of het renovatieplan van Vallei is in te zien voor de leden. Dat kan. Het ligt op het secretariaat en komt ook op de website.*

*Harm Keur stelt de vraag of de aaltjes zich ook vermenigvuldigen. Maarten van Rees moet tot zijn teleurstelling antwoorden dat dit niet het geval is. De aaltjes gaan dood. We zullen het volgend jaar dus opnieuw moeten doen.*

## **7. Begroting 2018 Vereniging Golfclub Anderstein. Vaststelling contributie 2018 en tarieven.**

Het woord is aan penningmeester Sander Wijkstra die begint met het bedanken van zijn administratieve assistenten Karin Eliëns en Simone Janssen die achter de schermen veel werk voor hem hebben verzet.

We hebben een BV en een vereniging, maar eigenlijk zijn we met zijn allen gewoon leden van een club. Die leden willen golfen en dat kost wat. Maar hoeveel? De lasten die we gezamenlijk moeten opbrengen, bedragen twee miljoen euro. Die lasten zijn gebaseerd op de volgende prognosecijfers van 2017:

- Het contract met De Ridder, dit jaar €615.000,-
- Meerwerk/onderhoud derden €85.000,-
- Huur grond €405.000,-
- Huisvestingskosten €135.000,-
- Huur clubhuis €55.000,-
- Personeel €210.000,-
- Overige kosten €240.000,-
- BTW €80.000,-
- Afschrijvingen €205.000,-

Deze bedragen leiden tot een totaal van twee miljoen euro. Afgelopen jaar hadden we gemiddeld 1280 leden en dat betekent dat als we geen inkomsten zouden hebben, ons dat €1.600,- euro per persoon zou kosten.

Gelukkig hebben ook ongeveer zes ton aan inkomsten:

- Greenfee €250.000,-
- Opbrengst clubhuis/horeca/driving range/ etc. €90.000,-
- Sponsor/T-close €100.000,-
- Overige inkomsten uit shop, verhuur certificaten, etc. €75.000,-
- Entree gelden €60.000,-

Als we de inkomsten van zes ton aftrekken van de lasten van twee miljoen, dan hou je ongeveer anderhalf miljoen euro over. Delen we dit bedrag door het aantal leden van gemiddeld 1280, dan houden per lid een bijdrage over van €1137,-.

De leden hebben dit jaar €1160,- aan contributie betaald, zodat geconcludeerd kan worden dat er sprake is van een bescheiden winst.

Dit is dus de prognose over waar we dit jaar op uit denken te komen.

De penningmeester gaat vervolgens over tot de behandeling van te verwachten lasten voor de vereniging voor 2018.

De verwachting is dat we ongeveer €30.000,- meer aan lasten zullen hebben dan afgelopen jaar.

- Het contract met De Ridder €620.000,-
- Meerwerk/onderhoud derden €90.000,-
- Huur grond €410.000,-
- Huisvestingskosten €135.000,-
- Huur clubhuis €55.000,-
- Personeel €215.000,-
- Overige kosten €245.000,-
- BTW €85.000,-
- Afschrijvingen €205.000,-

Als we dat uitrekenen naar de kosten per lid, dan komen we weer uit op ongeveer €1.600,-.

Ook hier geldt weer dat we inkomsten kunnen noteren. De inkomsten komen voor volgend jaar echter €75.000,- lager uit dan dit jaar het geval was. Het grote verschil zit in de entreegelden, doordat minder mensen een certificaat gaan huren. Tevens zijn er minder sponsorinkomsten.

- Greenfee €250.000,-
- Opbrengst clubhuis/horeca/driving range/ etc. €85.000,-
- Sponsor/T-close €60.000,-
- Overige inkomsten uit shop, verhuur certificaten, etc. €80.000,-
- Entree gelden €25.000,-

Berekenen we nu ook weer de nettolasten, dan komen we uit op ongeveer €1.200,- per lid als contributie.

## BTW

Voor wat betreft de BTW legt de penningmeester het volgende uit. Wij hebben bij Anderstein te maken met twee entiteiten; de vereniging en de BV Exploitiatiemij. Golfstein. Om juridische redenen is het vastgoed ondergebracht in de BV, omdat indien er iets mis mocht gaan met de vereniging, we altijd nog het vastgoed hebben.

Een tweede voordeel is dat wanneer je de BV in de BTW hebt, je alle BTW kosten kunt aftrekken. Voor kosten geldt een BTW tarief van 21%, terwijl de inkomsten vaak met 6% worden belast. Die 6% geldt dus ook voor het bedrag dat wij als Anderstein aan de BV Golfstein moeten betalen voor het speelrecht. Bij Golfstein staat dit vermeld als inkomsten, maar dan zonder de BTW.

De regering is voornemens de BTW van 6% te verhogen naar 9%, wat zou betekenen dat Anderstein een kleine €35.000,- extra zou moeten betalen aan BTW. Dat is dus mogelijk een extra kostenpost voor Anderstein.

Het voorstel is daarom om nu in te stemmen met een contributie van €1.190,-. Mocht gedurende het jaar de BTW inderdaad omhoog gaan (in bijvoorbeeld juli), dan staat het bestuur in zijn recht eventueel met een navordering te komen van rond de €17,- om het BTW-gat te dichten.

Kijken we dan naar de meerjarenbegroting, dan zien we bij Golfstein in de jaren 2015, 2016 en 2017 nog verliezen staan. De jaren daarna zijn de cijfers positief.

## Meerjarenbegroting

Kijken we naar de meerjarenbegroting van Anderstein, dan zien we dat er in de jaren 2015 en 2016 behoorlijke verliezen zijn geleden. Vanaf 2017 zien we geen negatieve cijfers meer en koersen we af op licht positieve cijfers.

Wat nog veel belangrijker is voor de vereniging, is dat de cash flow op peil blijft. De afgelopen jaren hebben we altijd een positieve cashflow gehad, wat belangrijk is om investeringen te kunnen doen. Ook de geplande investeringen in 2018-2020 kunnen gemakkelijk worden gedaan, omdat de cashflow positief blijft. Mocht er nog iets geschoven moeten worden, dan levert dat ook geen problemen op.

*Simon de Graaf merkt op dat de afschrijvingen met bijna een ton dalen. Waar komt de delta van de afschrijvingen vandaan?*

*Sander Wijkstra antwoordt dat dit komt door een aantal investeringen die in de gebouwen zijn gedaan en investeringen in de beregeningsinstallaties in de baan, die uiteindelijk uit de afschrijvingen lopen.*

*Doordat investeringen in het recente verleden laag zijn gehouden, zijn we in staat gebleken een positieve cashflow te handhaven.*

Joost de Jong vraagt of de komende investeringen van vier ton over tien jaar worden afgeschreven. Sander Wijkstra geeft aan dat niet alle investeringen die in de baan worden gedaan, worden afgeschreven. Alleen dingen die aan slijtage onderhevig zijn, zullen worden afgeschreven, omdat dat leidt tot een waardevermindering. Het zijn deels geactiveerde uitgaven waarop niet wordt afgeschreven.

Jan van Wulfften Palthe vraagt wat er wordt gedaan met de hoogte van de greenfees. De leden krijgen te maken met een contributieverhoging. Is het dan niet eerlijk en logisch dat ook de tarieven voor greenfeespelers worden aangepast?

Peter van Essen geeft aan dat de tarieven elk jaar opnieuw worden bekeken. Momenteel zitten we met onze greenfee van €75,- aan de bovenkant ten opzichte van andere verenigingen. We veranderen daar dit jaar iets aan, maar houden ontwikkelingen nauwlettend in de gaten.

Simon de Graaf vraagt zich af hoeveel inkomsten van de €250.000,- aan greenfees Anderstein heeft vanuit de reciproque regeling. Anderstein is het meest centraal gelegen van alle deelnemende clubs en hij verwacht daarom dat we het meest bezocht worden.

Peter van Essen antwoordt dat de inkomsten bescheiden zijn. Tot en met oktober waren het ongeveer vijfhonderd spelers en dat zijn er minder dan de afgelopen jaren. Wel hebben we inderdaad de meeste spelers op basis van de reciproque regeling. Leden van ons spelen minder op de andere banen.

De penningmeester komt op basis van het voorgaande met het voorstel om de volgende tarieven goed te keuren:

		Perc	2017	2018
Contributie*	Gewoon lid	100%	1.160	1.190
	Gewoon lid, leeftijdsgroep 22 t/m 27 jaar		670	695
	jeugdlid		375	385
	buitenlid	25%	290	300
	bedrijfslid		1.160	1.190
	niet spelend lid	25%	290	300
	huur certificaat		200	200
Entreegeld	Gewoon lid – alleen indien huur		500	500
	Gewoon lid, leeftijdsgroep 22 t/m 27 jaar		0	0
Huur certificaat			200	200
Catering fee	alle leden behalve jeugd en leeftijdsgroep 22 t/m 27 jaar		80	80

## 8. Goedkeuring begroting Vereniging Golfclub Anderstein.

Peter van Essen vraagt goedkeurig voor het voorstel de contributie voor 2018 te verhogen naar €1190,- met de mogelijkheid tot een naheffing aan de leden in geval de regering de BTW-verhoging doorvoert van 6% naar 9%. Dat betekent niet dat deze naheffing per definitie zal worden geëffectueerd, maar het bestuur behoudt zich wel het recht voor dat te doen als dat nodig is. Eén en ander is mede afhankelijk van de financiële situatie van dat moment en de datum waarop de eventuele BTW-verhoging van kracht wordt.

De ledenvergadering is akkoord.

**9. Vaststellen Matchfixing reglement**

Matchfixing omvat het gokken op wedstrijden om wedstrijduitslagen te beïnvloeden. In de voetbalwereld is dit inmiddels een bekend en hot item. De NGF heeft accuraat gereageerd op dit onderwerp en een matchfixing reglement opgesteld, inclusief tuchtreglement.

Peter van Essen vraagt de ledenvergadering of ze kunnen instemmen met dit reglement.

De vergadering is akkoord.

**10. Mutaties bestuur Golfclub Anderstein**

Aftredend volgens het rooster van aftreden en herkiesbaar (art. 9.1 van de statuten) als voorzitter is de heer P.G. van Essen. De heer Van Essen heeft zich herkiesbaar gesteld.

De ledenvergadering stemt met applaus in met de herbenoeming van de voorzitter P.G. van Essen.

**11. Rondvraag**

*Cees van Dijck stelt de vraag of er nog een vervolg komt op de resultaten van de enquête van de Maalderije.*

*Eveline Stadermann geeft aan dat er in februari een plan van aanpak komt.*

*Yvonne Mighout vraagt of het bestuur heeft overwogen om bij de bomenkap voor elke gekapte boom een boom terug te plaatsen.*

*Maarten van Rees legt uit dat Anderstein geen herplantingsplicht heeft. Wel wordt elk jaar zorgvuldig bekeken waar bomen, rododendrons of andere gewassen kunnen worden geplaatst.*

**12. De voorzitter sluit de Buitengewone Leden Vergadering van Golfclub Anderstein**