

GC Anderstein - Enquête Reserveren

Datum: 23-09-2021

Versie: 2.2

Achtergrond

Tegen de achtergrond van voortschrijdende versoepeling van de COVID-19 maatregelen is de Taskforce Reserveren op zoek gegaan naar een methodiek voor het krijgen van een starttijd die toekomst bestendig is. Daartoe heeft zij twee proeven gedaan met ieder een verschillende methodiek. Te weten:

Testperiode-1: (14 juni t/m 1 augustus) werkdagen 's ochtends en 's avonds ONLINE reserveren en van 13.00 - 17.00 uur INLOPEN; in de weekenden uitsluitend ONLINE reserveren

Testperiode-2: (vanaf 2 augustus) werkdagen INLOPEN; in de weekenden uitsluitend ONLINE reserveren

Vervolgens heeft zij middels een enquête de leden gevraagd naar hun ervaring tijdens deze twee testperiodes, en naar hun voorkeur voor een toekomstige methodiek.

Respondenten

Van de 1.295 leden die op 3 september 2021 een enquête hebben ontvangen, hebben 653 leden (dat is ongeveer de helft) deze ingevuld. Van deze 653 respondenten is de helft meer dan 10 jaar lid en heeft 63% de leeftijd van 65 jaar of ouder. Ruim 90% woont maximaal 30 minuten verwijderd van de golfclub.

Van deze respondenten speelt ca. 30% met name door de week met een voorkeur voor de ochtenden. Een kwart speelt voornamelijk in het weekend met meer voorkeur voor de middag. De rest (ca. 45%) speelt zowel door de week als in het weekend.

Ervaringen

De tevredenheid van de respondenten met de gebruikte methodiek in de eerste testperiode was iets groter dan met die in de tweede testperiode. Er is dus enige voorkeur voor online reserveren boven inlopen. Deze voorkeur wordt met name gedreven door de leden die voornamelijk 's ochtend en in het weekend spelen.

Voorts zegt 80% van de respondenten dat zij gedurende beide testperiodes naar wens hebben kunnen spelen, ongeacht de gebruikte methodiek.

Voorkeur

De helft van alle respondenten heeft een voorkeur voor uitsluitend online reserveren. Ruim 10% ziet inlopen als de gewenste methodiek. De rest (ca. 40%) voelt het meest voor een combinatie van beide, met de voorkeur voor online reserveren in de ochtend en inlopen 's middags.

Conclusie

Op basis van de ervaringen en voorkeur van alle respondenten is het duidelijk geworden dat er voor 100% INLOPEN weinig belangstelling is (slechts 11%). Drie leden van de Taskforce concluderen dat de grootste groep (50%) zich voor 100% ONLINE reserveren heeft uitgesproken en dat dit het moment zou moeten zijn om hiernaar over te stappen. Twee leden van de Taskforce zijn van mening dat ook de andere groep (ca. 38%) die zich voor een combinatie van OLINE en INLOPEN heeft uitgesproken, gehoord moet worden, waarbij de voorkeur van deze groep uitgaat naar een vorm van 's ochtends online reserveren en 's middags inlopen, e.e.a. nog nader uit te werken.

Besloten is om deze twee opties aan het bestuur voor te leggen, zodat zij zelf kunnen besluiten welke weg in te slaan. Daarbij moet nog worden opgemerkt dat voor beide opties nog speciale voorwaarden moeten worden geformuleerd opdat deze zo soepel mogelijk kunnen functioneren.

-oOo-