

## Jaarverslag van de secretaris over 2019

Het jaar 2019 was voor de secretaris een rustig jaar.

Het Huishoudelijk Reglement werd herzien en goedgekeurd in de BALV van november 2019.

In 2019 is ons een aantal leden ontvallen. Te weten:

Mevrouw G. van Dam  
De heer Pieter Bolhuis  
De heer Frans Ridders  
Mevrouw Sytske de Graaf

De shop ging haar tweede jaar in eigen beheer in blijkt een schot in de roos. Men weet de weg te vinden, competitiekleding wordt besteld en keurig geleverd, de receptionistes hebben een leuke taak erbij.

Helene Dol is een nieuw gezicht achter de balie, zij is inmiddels helemaal ingewerkt.

Ook de bemanning van de informatie desk op maandagen en vrijdagen is goed van de grond gekomen. Er ontstaat een rustige plek voor leden om informatie van allerlei aard, van gevonden/verloren items tot starttijden, klachten, opmerkingen etc. en tegelijkertijd wordt de druk op de receptionistes, het secretariaat en clubmanager hierdoor aanzienlijk verminderd. Een win-win situatie dus.

De competitie kende wederom een aantal poulewinnaars en/of gepromoveerde teams te weten:

Zondag Dames 1, 27 holes: landskampioen

Senioren Dames 3, 27 holes

Heren 2, 27 holes

Senioren 2, 18 holes

Van de 32 competitieteam is dit een vrij mager resultaat.

Helaas 5 teams gedegradeerd en 3 teams laatste in hun poule maar geen degradatie.

Op 19 mei werden tijdens de jaarlijkse competitie cup op Anderstein de kampioenen feestelijk gehuldigd."

De baan blijft onverminderd populair met grote druktes rond prime-time. (09.30-12.00 uur) Hoewel de doorstroming van spelers wel al veel beter gaat dan voorgaand jaar kan er nog steeds beter gepland worden.

De mails met klachten over doorstroming waren echt veel minder dan voorgaand jaar en dat is fijn.

Het enige waar we ons nog echt zorgen over maken is het aantal 'grijs-spelers'. Oftewel mensen die het niet nodig vinden om hun gasten aan te melden en te laten betalen. Dit speelt zich voornamelijk af in de zomer na sluitingstijd van de receptie. Men 'vergeet' dan dat gasten hun greenfee moeten voldoen bij de horeca. De marshals kunnen helaas niet altijd in de baan zijn op deze tijden en iedereen maar controleren.

De vraag die ik vorig jaar stelde, het respectvol omgaan met de greenkeepers en de huismeesters en uiteraard uw medespelers, heeft wel gehoor gevonden en er wordt beter met elkaar omgegaan.

Al met al zijn er geen bijzonderheden te melden over het jaar 2019.

Emily van Dedem-Fick  
secretaris