

MARSHALBELEIDSPLAN 2022 – 2027

Verantwoording

Bij het heroverwegen van het Marshalbeleidsplan voor de periode 2022 - 2027, waarin wij de positieve en negatieve ervaringen van voorgaande jaren wilden meenemen, kwamen we tot het besef dat het 'Instituut Marshal' door de verscheidenheid aan klanten met verschillende verwachtingen gedoemd is in problemen te komen:

Eerst is daar het bestuur, dat wil dat de marshals de spelers zo veel mogelijk speelplezier geven zonder dat de baan daaronder lijdt.

Dan is er de Baancommissie, die wil dat de marshals als bewakers van de baan en de natuur optreden en iedereen die zich niet aan de voorschriften houdt daarop aanspreekt.

En niet te vergeten de spelers, die verwachten dat de marshal voor hen een prettige gastheer is en zo nodig helpt als zij een probleempje hebben, maar vooral ook al die andere spelers aanspreken die zaken veronachtzamen, vooral langzaam spel en niet-doorlaten.

En dan zijn er nog de marshals zelf. Zij verwachten dat ze de baan in gaan met duidelijke en eenduidige richtlijnen en met steun van de marshalcommissie en het bestuur.

Als dan in de praktijk blijkt dat op meerdere punten een discussie tussen de marshal en de spelers en/of de greenkeepers ontstaat, en de marshal zich vervolgens niet gesteund voelt door de marshalcommissie, of deze niet door het bestuur, dan is er een basis voor onduidelijkheid, onzekerheid, irritatie en tenslotte reden om te stoppen als marshal en mogelijk zelfs als marshalcommissie.

Deze notitie heeft als doel deze onzekerheid en onduidelijkheid weg te nemen en voor alle partijen helder te maken wat ieders rol is en wat van elkaar verwacht mag worden.

In feite kan de partnerstructuur als volgt in kaart gebracht worden:

NGF Bestuur en Clubmanager Hoofd Greenkeeping	Marshalcommissie Marshals Receptie	Spelers Greenkeepers Wedstrijdleiders
---	--	---

De spanning tussen deze drie groepen is geen theorie, maar iets wat de afgelopen jaren in mindere of meerdere mate is voorgekomen. Met het nieuwe marshalbeleidsplan (o.b.v. het verenigingsbeleid) en de marshalhandleiding (duidelijk en eenduidig) moet dit voorkomen worden. Daarom is gekozen voor een drieluik:

Beleidsontwikkeling	Organisatieontwikkeling en -vaststelling	Uitvoeringsprincipes, procedures en afspraken
Ervaringsuitwisseling met NGF en marshalcommissies van de zusterverenigingen. Afstemming met Bestuur en Clubmanager.	Op basis van beleidsuitgangspunten afstemming met Baancommissaris, Hoofdgreenkeeper en Marshals.	Vaststellen van duidelijke en eenduidige afspraken en regels voor het functioneren van de Marshals.

Het één kan niet zonder het ander. De ontwikkeling van dit plan leidde tot gesprekken met de NGF en ons bestuur over regels, ervaringen, concrete situaties en hoe om te gaan met escalaties. Uiteindelijk leidde dit tot een framework als boven geschetst, dat vervolgens is uitgewerkt en ingevuld. In algemene termen ziet dat er als onderstaand uit. Het volledige overzicht vind je in de bijlagen achterin deze notitie.

1. Beleid	2. Organisatie	3. Uitvoering
<u>Partners</u> NGF, Bestuur <u>Inhoud</u> Best Practise (NGF en diverse golfclubs) Beleidsplan Anderstein Informatiemap Commissies Baanreglement Anderstein Verzekeringen Anderstein (t.b.v. marshals)	<u>Partners</u> Baancommissaris, Clubmanager, Hoofdgreenkeeper, Marshalcommissie <u>Inhoud</u> Marshalbeleidsplan <ul style="list-style-type: none"> • Verantwoording • Inleiding • Verenigingsbeleid • Sanctiebeleid • Baanreglement • Marshalreglement • Werving en introductie • Publiciteit over marshalling 	<u>Partners</u> Spelers, Greenkeepers, Secretariaat, Receptie, Marshals <u>Inhoud</u> Marshalhandleiding <ul style="list-style-type: none"> • Activiteiten van de marshal • Begeleiding en ondersteuning • Rol van de marshal bij calamiteiten • Publiciteit door de marshal over verantwoord spel en natuurbehoud • Roosterplanning • Routing • Uitgangspunten ontwikkeling marshalorganisatie 2022-2025

Dit is de basis om te komen tot een totaalplan. Als ‘masterplan’ is het volledige stuk in enkelvoud in het bezit van de marshalcommissie. Als samenvatting, zo duidelijk en eenduidig mogelijk, is het beschreven in dit ‘Marshalbeleidsplan 2022-2027’ dat nu voor ligt: een handvat voor het functioneren van de marshal, gesteund door alle genoemde partners.

Namens de marshalcommissie,
Wout Karelse, hoofdmarshal

Inleiding

Marshal: een gastheer of gastvrouw, tenzij....

De rol van marshal de afgelopen jaren langzaamaan steeds meer die van gastheer of gastvrouw geworden in plaats van veldwachter. Wij zijn namelijk van mening dat iedere golfer goed weet hoe hij of zij zich moet gedragen en hoe de baan optimaal gebruikt kan worden. Een beetje extra aandacht door een marshal stimuleert dit bewustzijn. Zolang de spelers zich houden aan alle afspraken m.b.t. de etiquette, de baan, het spel, de voortgang en het doorlaten kan de marshal een gastheer/-vrouw zijn.

Mocht verkeerd gedrag geconstateerd worden, dan is het vroeg genoeg om eerst vriendelijk en duidelijk te wijzen op dit verkeerde gedrag, waarbij het principe van hoor en wederhoor zo goed mogelijk wordt toegepast. Pas bij onbegrip of agressieve reacties kan dit leiden tot strenger optreden, en in het uiterste geval mogelijk met consequenties. Hiervoor heeft Anderstein een Sanctiebeleid met een overzicht van mogelijke overtredingen en daarbij passende sancties. Die lopen van vriendelijk aanspreken op verkeerd gedrag tot melding van naam en gedrag aan het bestuur dat vervolgens kan besluiten – na hoor en wederhoor – over te gaan tot ingrijpende sancties.

Natuurlijk hopen we geen gebruik te hoeven maken van deze middelen, maar het is wel goed en duidelijk voor zowel marshals als spelers dat we van elkaar weten dat we prettig met elkaar kunnen omgaan, maar een optreden bij fout gedrag niet uit de weg te zullen gaan, daarbij gesteund door het bestuur.

Met deze afspraken wordt het voor de marshals prettiger en makkelijker zich te profileren als gastheer/-vrouw.

De Marshalcommissie

Verenigingsbeleid

Positionering Golfclub Anderstein WIE WILLEN EN KUNNEN WIJ ZIJN VOOR WIE EN HOE?

1. Anderstein is een golfclub van, voor en door de waardevolle inbreng van haar leden. Een eigentijdse ledenclub, waar zowel de competitieve als de recreatieve golfer van elke leeftijd spelplezier en betrokkenheid bij het verenigingsleven wordt geboden. Anderstein is geen commerciële club. Naast leden, businessclubleden, introducés en leden van reciproque clubs, zijn greenfeespelers welkom, mits voldoende speelmogelijkheden van eerdergenoemden behouden blijven.
2. Bij Anderstein wordt op ontspannen wijze gespeeld op een onderscheidende 27-holesbaan; rustig en centraal gelegen met een goede bereikbaarheid. Daarnaast biedt Anderstein volop ruimte voor meer competitieve spelers die hun golfniveau willen verbeteren. De baan maakt deel uit van een oud landgoed en ligt in een landschappelijk erg mooi en afwisselend gebied. De baan brengt veel variatie in het spel en is uitdagend maar fair voor spelers van elk niveau. De kwaliteit beweegt naar de subtop en het onderhoud wordt uitgevoerd met respect voor natuur en landschap. Het onderhoud van de baan wordt volgens GEO-normen verduurzaamd. Leden zetten zich in om de kwaliteit van de baan te helpen verbeteren en gedragen zich naar flora en fauna als goed rentmeester. Anderstein biedt ruime mogelijkheden voor oefening en training. We hechten aan een heldere, open en inspirerende communicatie naar onze leden en omgeving.
3. De vereniging is financieel gezond en hecht aan haar verworvenheden, karakter en identiteit. Anderstein kenmerkt zich door haar verenigingsleven. Veelzijdig actief, open en attent, in een stijlvolle maar informele sfeer waarin belangstelling en respect voor elkaar het gedrag kenmerkt. Het clubhuis faciliteert met eigentijds comfort en gezelligheid en een horeca die zich onderscheidt door ambitie, stijl en smaak.

Toelichting

Ad 'Positioning Statement' (PS)

Deze vat beknopt samen wat wij *willen* zijn en dus *niet* wat wij *nu* zijn.

Dit is geen toekomstplan maar ook geen reclameboodschap. Het PS is een leidraad voor beleidsvorming van de vereniging en biedt houvast bij het formuleren van, en zorgt voor cohesie tussen ambities, plannen, budgetten en doelstellingen van het verenigingsbestuur en commissies. Om tot coherente, efficiënte en effectieve plannen te komen kan het nodig zijn de verantwoordelijkheden en activiteiten van en tussen de verschillende commissies te herijken.

Het PS dient altijd in het oog gehouden te worden bij het opstellen van briefings voor activiteiten zoals PR en verdere interne en externe communicatie.

Ad 'geen commerciële club'

Anderstein is er als eigentijdse ledenclub immers voor haar leden en hun gasten en is ook van haar leden. De Anderstein Business Sociëteit (ABS) kent vooral leden die tevens certificaathouder zijn van onze vereniging. Bedrijfsdagen komen slechts sporadisch voor en worden zo gepland dat de speelkalender van de vereniging en haar leden daardoor minimaal wordt belast.

Het is de leden duidelijk dat de hoogte van hun jaarlijkse bijdrage mede afhankelijk is van inkomsten van betalende gasten. Deze spelers worden dan ook werkelijk als gast en potentieel lid behandeld.

Ad 'elke leeftijd'

Als ledenclub gaan wij voor jong én oud als doelgroep. In het prijsbeleid wordt daarmee rekening gehouden. Anderstein is zich ervan bewust dat de golfmarkt in onze regio een relatief groot aantal



50+ spelers kent. Daarom wordt een gezonde leeftijdsopbouw die de vitaliteit van de vereniging op lange termijn waarborgt nagestreefd. Potentiële leden in de leeftijd van 50- hebben een streepje voor binnen ons nieuwe leden beleid.

De strategische visie, het vijfjarenplan en de meerjarenbegroting van de vereniging dienen goed in balans te zijn met het beoogde beleid t.a.v. noodzakelijke investeringen en de verschillende leeftijds- en interessegroepen.

Onderscheidende kenmerken

A. De baan

Onze combinatie van meerwaarden als situering, omgeving, landschap, ontwerp, onderhoudsniveau, uitdaging, spelvariatiemogelijkheden en bereikbaarheid is vrijwel niet te evenaren. Positie in baanrankings: richting top 20.

B. Ontspanning

De ontspannen wijze waarop gespeeld kan worden.

Dit betreft zowel de omgeving, als de planning en sturing van de baanbezetting. Hiervoor dient duidelijk en passend beleid te worden ontwikkeld.

C. Sportiviteit

Leden van Anderstein in alle leeftijdscategorieën spelen veel en graag in groepjes, in de vele wedstrijden en in de landelijke competities. Als vereniging faciliteren we onze leden om hun spelniveau te verbeteren.

D. De vitaliteit van het verenigingsleven.

Anderstein biedt meer dan alleen golf rondes lopen. Leden kunnen deelnemen aan allerlei activiteiten met gelijkgestemden. Er zijn ruim 200 leden actief in allerlei commissies. Dat houdt in: attent zijn op '*halen en brengen*'.

Sanctiebeleid

Omschrijving

Actie

Algemeen

Negeren van aanwijzingen van de marshal
Gevaarlijk spel t.o.v. spelers, greenkeepers en marshals
Onheus bejegenen van receptie, greenkeepers en marshals

aanspreken, melding aan HM*
aanspreken
aanspreken, melding aan HM

Baan

Spelen zonder daartoe gerechtigd te zijn,
m.n. zwartspelers
Spelers zonder toestemming van de receptie
Spelers zonder eigen tas (afhankelijk van reden!)
Ongeoorloofd gebruik van drivingrange en
oefenfaciliteiten
Introducees zonder begeleidend lid
Negeren van voorzieningen t.b.v. bescherming
van de baan
Tassen, trolleys en buggies op (fore-)greens
Niet repareren van pitchmarks
Geen pitchfork bij de hand
Plaggen niet terugleggen

aanspreken, direct wegsturen
aanspreken, direct verwijzen naar receptie
aanspreken, direct wegsturen

aanspreken, direct verwijzen naar receptie
aanspreken, direct wegsturen

aanspreken
aanspreken
aanspreken
aanspreken
aanspreken

Spel

Opzettelijk gevaarlijk spel
Gevaarlijk spel
Jumpen van flights en holes ('doorsteken')
Telefoneren tijdens het spel
Langzaam spel, niet doorlaten, lang zoeken

aanspreken, melding aan HM
aanspreken
aanspreken
aanspreken
aanspreken

Etiquette

Harken niet in de bunker teruggelegd
Incorrecte kleding
Geen label aan de tas

aanspreken
aanspreken
aanspreken, verwijzen naar receptie

- * HM staat voor hoofdmarshal. Melding aan HM betekent: incident noteren in logboek en direct/dezelfde dag de HM informeren per telefoon. HM zal, afhankelijk van de situatie, contact leggen met de betreffende speler(s). Indien dit tot inzicht in eigen fout leidt en mogelijk excuses, kan de zaak afgedaan zijn. Bij negatieve volharding volgt melding en overdracht aan bestuur met verzoek tot oordeel en actie.

- Alle overige beschreven mogelijke incidenten worden kort en bondig opgenomen in het logboek met vermelding van naam van de betreffende speler(s).

Baanreglement

Het Baanreglement geeft een toelichting en gedragsuitspraken op de volgende onderwerpen:

- Toegang tot de baan
- Startprocedure en ritsen
- Vierballen
- Het gebruik van de baan
- Kleding en uitrusting
- Etiquette
- Gebruik mobiele telefoon
- Zorg voor de baan
- Veiligheid
- Naleving en handhaving
- Routes door de baan



Marshalreglement

1. Marshalcommissie

De marshalcommissie is ingesteld door het bestuur met als doel het bevorderen van het juiste gebruik van de baan (efficiënt, correct en sportief) door inzet van marshals (toezicht, gastheerschap en indien nodig correctief optreden).

2. Doelstelling

De marshalcommissie heeft de taak om optimaal spelplezier voor iedere speler te faciliteren: voor leden, greenfeespelers en andere gasten.

Daartoe ziet zij – met de inzet van en begeleiding door marshals – toe op naleving van de etiquette en het baanreglement en adviseert waar nodig over de opvolging van de local rules tijdens de rondes.

3. Samenstelling & verantwoording

De marshalcommissie:

De marshalcommissie bestaat uit tenminste 3 leden en rapporteert aan de baancommissaris. De commissie faciliteert goed gastheerschap van- en baantoezicht door voldoende marshals. De commissieleden worden geacht minimaal 3 jaar in functie te zijn en maximaal 6 jaar. De benoeming van de commissievoorzitter geschiedt door het bestuur op voordracht van de commissie. De selectie en benoeming van de commissieleden geschiedt door de commissie in overleg met het bestuur.

De marshal:

De marshalorganisatie bestaat, naast de marshalcommissie, uit tenminste 30 marshals die ieder gemiddeld twee maal per maand een dagdeel functioneren. Dit betreft in ieder geval de periode april – oktober.

4. Taken van de marshal

- De marshal draagt bij aan het spelplezier van de golfers door controle op een optimale doorstroming, handhaving van afspraken en regels vanuit het baanreglement, de local rules en de golfetiquette.
- Vanuit de gedachte dat marshal gastheer/vrouw is namens Anderstein, treedt hij/zij primair begeleidend en adviserend op. Pas bij waarneembaar incorrect gedrag, bij een (dreigende) spel-bedervende situatie of bij calamiteiten treedt hij/zij corrigerend op.
- De marshal ziet er op toe dat het baanpersoneel veilig kan werken.
- De marshal treedt handelend op bij calamiteiten en heeft een adviserende rol bij dreigend onweer i.v.m. de veiligheid van de spelers.

5. Bevoegdheden van de marshal

- Attenderen op gebrek aan voortgang in de baan en daarbij handelend optreden.
- Attenderen op het overtreden van het baanreglement en etiquette.
- In geval van ontoelaatbaar gedrag: opvragen van naam en bij gasten tevens het NGF-nummer.
- Wegsturen van de baan van personen die niet aan kunnen tonen speelgerechtigd te zijn.

Het niet opvolgen van de aanwijzingen van de marshal is een overtreding van het baanreglement en zal gerapporteerd worden aan de hoofdmarshal en deze, afhankelijk van het soort overtreding, aan het bestuur. In alle gevallen volgt er contact met de betreffende speler(s).

6. Middelen

De marshalcommissie handhaaft een voldoende aantal leden als marshal, voorziet in een maandrooster van april tot november en verzorgt eventueel de begeleiding van evenementen. Te allen tijde is er een buggy als marshalcar beschikbaar. Deze buggy is voorzien van een EHBO-trommel en een AED-apparaat. Alle marshals zijn opgeleid om eerste hulp te bieden en opgeleid in het gebruik van de AED.

7. Marshal-gedragscode

Uitgangspunt: Een marshal is primair gastheer/vrouw (dienstverlener, adviseur). Pas wanneer aantoonbaar correctief optreden noodzakelijk is, zal de marshal zich opstellen als autoriteit (toezichthouder, handhaver).

- Een marshal heeft gevoel voor gastvrijheid en servicegericht denken en handelen, is correct, vriendelijk, goed benaderbaar, gebalanceerd in gedrag en humeur, zelfverzekerd, betrouwbaar, overtuigend, stressbestendig, geduldig en rustig van aard, maar waar nodig ook besluitvaardig en daadkrachtig.
- In conflictueuze situaties durft hij/zij tactisch en diplomatiek op te treden, rekening houdend met emoties en persoonlijkheden.
- Een marshal zal het publiekelijk terechtwijzen van overtreders vermijden door een persoon apart te nemen, indien passend gedempt te spreken of, in geval het een gast betreft, de gastheer te betrekken.
- Als zijn/haar instructies niet worden opgevolgd dan meldt de marshal dit schriftelijk aan de hoofdmarshal. Dit onder vermelding van naam bij leden; bij greenfee-spelers: naam, NGF-nummer en home-course.

8. Sancties

Er is een sanctiebeleid (zie elders in deze notitie)

- Correctief aanspreken eventueel gevolgd door een waarschuwing door de marshal.
- Direct uit de baan sturen door de marshal van spelers die niet kunnen aantonen dat zij speelgerechtigd zijn.
- Direct uit de baan sturen door de marshal van spelers, die zich niet kunnen/willen legitimeren.
- Melding van een incident aan de hoofdmarshal en in het logboek.

Eventuele vervolg-sancties zijn voorbehouden aan het bestuur.

9. Rapportage

Na zijn of haar dienst doet de marshal altijd verslag middels notitie(s) in het Logboek. De marshal vermeldt:

- ‘geen bijzonderheden’
- omschrijving van bijzonderheden
- bij kans op recidivisme, namen vermelden
- ernstige incidenten of calamiteiten tevens d.m.v. een emailbericht aan de hoofdmarshal

Op grond van een rapportage kan de hoofdmarshal het bestuur adviseren.

10. Legitimatie

De legitimatie van het instituut Marshals dient te geschieden door:

- Vermelding op de scorekaarten, dat spelers verplicht zijn de aanwijzingen van de marshals op te volgen.
- Opname van het Baanreglement op de website van de club.

11. Toepassingsgebied van het Marshalreglement

De marshal is eveneens bevoegd op te treden op de oefenholes, de oefengreens, de drivingrange, de parkeerplaats en het clubhuis.

12. Marshalcommissie

De marshalcommissie bestaat in principe uit drie leden. De taken worden in redelijkheid verdeeld. Leden van de commissie participeren 3 tot maximaal 6 jaar, conform het verenigingsbeleid.

Werving en introductie van marshals

Profiel van een marshal

Voor een marshal zoeken we leden die in de eerste plaats natuurlijk de golfsport beheersen, de etiquette kennen en respecteren, en weten wat er in grote lijnen verwacht wordt van een marshal.

Deze persoon kan goed omgaan met mensen, heeft gevoel voor gastvrijheid en servicegericht denken en handelen, is correct, vriendelijk, goed benaderbaar en gebalanceerd in gedrag en humeur.

Door persoonlijkheid en ervaring komt zelfverzekerd over, is betrouwbaar, kan overtuigen, is stressbestendig, geduldig en rustig van aard, maar indien nodig ook besluitvaardig, daadkrachtig en consequent.

In conflictueuze situaties durft hij of zij tactisch en diplomatiek op te treden, rekening houdend met emoties en persoonlijkheden.

De potentiële marshal is bereid tot het leren van de volgende zaken:

- Kennis van marshalbeleidsplan, marshalhandleiding, baanreglement, alarmprocedure en onweerprotocol
- Kennis van de baan, de routing en de knelpunten
- Kennis en enige vaardigheid m.b.t. elementaire reanimatietechniek en AED-gebruik
- Kennis van het sanctiebeleid en hoe hiermee om te gaan
- Kennis van het verantwoord gebruik van de marshalcar

Introductie van nieuwe marshals

Beschikbaar stellen van de informatie en begeleiden van de kennisverwerving om te komen tot marshalschap door:

- Bestuderen van informatief materiaal
- Uitgebreid bespreken van de inhoud
- Introductie in het gebruik van de marshalcar
- In de baan kennismaken van de routing en de knelpunten
- Eerste contacten met spelers vanuit de marshalrol (gastvrijheid en zo nodig handhaving)
- Opdoen van elementaire kennis en toepassing van reanimatietechniek en het leren hanteren van de AED

Publiciteit over de rol van de Marshal

Promotie

Marshals worden geworven onder de leden. In het algemeen melden geïnteresseerde leden zichzelf. Soms komt het voor dat leden gevraagd worden op grond van kennis, vaardigheden en persoonlijkheid.

Daarnaast worden regelmatig artikelen geschreven voor in het clubblad of de website en presentaties gehouden voor nieuwe leden of commissiebijeenkomsten door de marshalcommissie over de rol van de marshal voor de baan en de spelers, maar ook over wat en hoe spelers zelf kunnen bijdragen aan behoud en verbetering van de baan en de doorstroom.

Leden die concreet belangstelling tonen voor het marshalwerk worden uitgenodigd om een uurtje mee te rijden met een marshal en vanuit een ander perspectief de baan en het baangebruik te zien en te ervaren. Dit leidt dikwijls tot een bewustwordingsproces: realiseren dat het allemaal niet vanzelf gaat, dat er veel onderhoud nodig is, dat respect voor de baan essentieel is en dat het werk van marshals nuttig is. Het is dankbaar om leden zo'n rondleiding te geven.

Presentatie

Marshals behoren zichtbaar te zijn voor de spelers. Enerzijds uit veiligheidsoverwegingen, anderzijds als 'hoeders van de baan en het spel'. Om die reden wordt de zichtbaarheid benadrukt door 1. Een opvallende marshalcar met dak, deuren en ramen die het hele jaar inzetbaar is en 2. Door opvallende kleding: een marshal-polo met opdruk (Marshal – Anderstein) en een opvallende marshal-jas met opdruk.

BIJLAGE: Uitgangspunten voor de ontwikkeling van de marshalorganisatie 2022-2027

BELEID	ORGANISATIE	UITVOERING
<p>Partners:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestuur • Clubmanager • NGF • Hoofdmarshals van reciproque clubs <p>Inhoud: Best Practise NGF en reciproque clubs</p> <p>Beleidsplan 2011</p> <ul style="list-style-type: none"> • Karakter van de vereniging • Primaire doelen van de vereniging • Plaats van de marshal in de vereniging • Doelstellingen van de marshalfunctie • Sanctiebeleid • Calamiteitenplannen <p>Informatiemap Commissies</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedure bij benoeming en afscheid • Marshalcommissie <p>Baanreglement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toegang tot de baan • Startprocedure en ritsen • Vierballen • Het gebruik van de baan • Kleding en uitrusting • Etiquette, mobiele telefoon • Zorg voor de baan • Veiligheid • Naleving en handhaving • Routes op de baan • Blokkensysteem <p>Verzekeringen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vrijwilligersovereenkomst 	<p>Partners:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baancommissaris • Clubmanager • Hoofdgreenkeeper • Marshalcommissie <p>Inhoud: Marshalbeleidsplan 2022-2025 Verantwoording: Aanleiding en doel van dit 'drieluik'.</p> <p>Inleiding: 'marshal als gastheer'</p> <p>Verenigingsbeleid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Karakter van de vereniging • Missie en Visie van de vereniging • Primaire doelen van de vereniging • Het instituut Marshal <p>Sanctiebeleid</p> <p>Baanreglement</p> <p>Marshalreglement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marshalcommissie • Doelstelling • Samenstelling en Verantwoording • Taken • Bevoegdheden • Middelen • Gedragscode • Sancties • Rapportage • Legitimatie • Toepassing van het marshalreglement buiten de baan • Marshalcommissieleden <p>Werving en introductie van marshals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profiel van een marshal • Introductie van nieuwe marshals <p>Publiciteit over de rol van de marshal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promotie • Presentatie 	<p>Partners:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spelers: (leden, introducees, greenfeespelers) • Secretariaat • Receptie • Greenkeepers • Marshals <p>Inhoud: Marshalhandleiding Activiteiten van de marshal in de baan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contact Receptie • Aandachtspunten vóór de ronde • Aandachtspunten tijdens de ronde • Aandachtspunten ná de ronde <p>Begeleiding van marshals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluaties • Vergaderingen • Themabijeenkomsten <p>Rol van de marshal bij calamiteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ongevallen – Onweerdreiging <p>Publiciteit door marshals over verantwoord spel en natuurbehoud</p> <p>Presentaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijdragen aan het behoud van de speelkwaliteit van de baan • Bijdragen aan het speelplezier van de golfers • Doorstroomverbetersuggesties • Wat de marshal in overleg met de Receptie voor een flight kan doen • Welkomstwoord voor groepen en bij evenementen <p>Roosterplanning betreft de planning van inzet van marshals</p> <p>Baanreglement (bijlage)</p> <p>Routing (bijlage) betreft de route rond de greens, te voet en met alles wat wielen heeft</p>